

Số: 80./BC-KL

Cần Thơ, ngày 4.0. tháng 5. năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả lấy ý kiến doanh nghiệp và nhà tuyển dụng lao động về chất lượng giáo dục của Trường ĐHTC năm 2024

#### I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 4978/KH-ĐHTC-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 29/12/2023 về khảo sát lấy ý kiến đại diện bên liên quan (BLQ) năm 2024, nhà trường đã triển khai công tác tổ chức lấy ý kiến trực tuyến doanh nghiệp (DN) và nhà tuyển dụng lao động (NTDLĐ) về chất lượng giáo dục năm 2024 như sau:

##### 1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 21/3/2024;
- Thời gian kết thúc: 04/4/2024.

##### 2. Đối tượng khảo sát

Các doanh nghiệp và nhà tuyển dụng lao động có tuyển dụng nhân sự về chuyên ngành luật.

##### 3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

##### 4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Đơn vị đào tạo cung cấp thông tin liên lạc của đại diện các DN và NTDLĐ cho Trung tâm Quản lý Chất lượng;
- Trung tâm Quản lý Chất lượng mời đại diện các DN và NTDLĐ tham gia khảo sát cho ý kiến phản hồi về công tác chất lượng giáo dục trên hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến (oss.ctu.edu.vn).

- Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi cho đơn vị đào tạo thông tin của đại diện các DN và NTDLĐ về tỷ lệ tham gia khảo sát;

Đơn vị đào tạo liên hệ với đại diện các DN và NTDLĐ chưa tham gia khảo sát để nhờ các đại diện này vào tham gia khảo sát;

- Kết thúc thời gian khảo sát, Trung tâm Quản lý Chất lượng xử lý số liệu, thông tin và báo cáo kết quả khảo sát đến lãnh đạo các đơn vị đào tạo.

## II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

### 1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị năm 2024

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Nhà sử dụng lao động theo danh sách mời tham gia	Nhà sử dụng lao động tham gia khảo sát	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng
7380101	Luật	28	13	46,43%	76,92%

### 2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Số lượng Nhà sử dụng lao động tham gia khảo sát là 13 trên tổng số 28 Nhà sử dụng lao động theo danh sách mời tham gia (chiếm tỷ lệ 46,43%), số lượng này không cao.

- Tỷ lệ Nhà sử dụng lao động tham gia có 46,43% trong tổng số lấy ý kiến. Tỷ lệ này không cao nhưng cũng có thể tin cậy để đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến về chất lượng giáo dục.

- Tỷ lệ Nhà sử dụng lao động hài lòng và rất hài lòng về chất lượng giáo dục là 76,92% (tỷ lệ bình quân của toàn trường là 85,16%). Tỷ lệ này thực sự là chưa cao, do đó đơn vị đào tạo cũng như các đơn vị có liên quan phải không ngừng cải tiến các hoạt động liên quan đến đào tạo để hỗ trợ nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.

## III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của Nhà sử dụng lao động về chất lượng giáo dục là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của Nhà sử dụng lao động về công tác này, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng giáo dục.

Tuy tỷ lệ Nhà sử dụng lao động tham gia khảo sát khá đông nhưng tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng là thấp. Do đó, trong thời gian tới, đơn vị đào tạo cũng như các đơn vị có liên quan cần có giải pháp để tăng cường nâng cao chất lượng giáo dục, cũng như tỷ

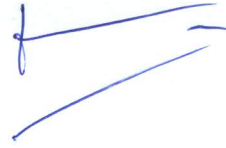
lệ hài lòng và rất hài lòng của Nhà sử dụng lao động tham gia càng cao hơn trong các đợt khảo sát kế tiếp.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỜNG KHOA**  
**KT. TRƯỞNG KHOA**  
**PHÓ TRƯỞNG KHOA**



**Diệp Thành Nguyên**