

Số: 22./BC-KL

Cần Thơ, ngày 20 tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi trực tuyến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Học kỳ 1 – Năm học 2022-2023

I. TÓM TẮT VIỆC THỰC HIỆN

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 07/02/2022 về Khảo sát đại diện Bên liên quan năm 2022, nhà trường đã triển khai công văn số 3394/ĐHCT-QLCL ngày 31/10/2022 về việc thực hiện công tác lấy ý kiến phản hồi trực tuyến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2022-2023, cụ thể như sau:

1. Thời gian lấy ý kiến

- Thời gian bắt đầu: 07/11/2022
- Thời gian kết thúc: 04/12/2022

2. Đối tượng lấy ý kiến

Đối tượng lấy ý kiến là sinh viên tham gia các lớp học phần trong học kỳ 1, năm học 2022-2023.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng (QLCL) và Trung tâm Thông tin và Quản trị mạng chuẩn bị dữ liệu đối tượng và thông tin lấy ý kiến sau đó thông báo cho toàn thể sinh viên thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 1, năm học 2022-2023 trên hệ thống lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) trực tuyến. Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm QLCL, các đơn vị trực tiếp đào tạo, Phòng Đào tạo, Phòng Công tác sinh viên, Trung tâm Thông tin và Quản trị mạng, các cố vấn học tập cũng nhắc nhở sinh viên cho ý kiến phản hồi (lần I vào ngày 14/11/2022, lần II vào ngày 21/11/2022).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thống kê, xử lý số liệu và thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của SV đến lãnh đạo các đơn vị và giảng viên có liên quan.

II. CÁC KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong Học kỳ 1, Năm học 2022-2023

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số lượng sinh viên tham gia học phần	Số phiếu phát ra	Số phiếu nộp về	Tỷ lệ phản hồi	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng	Tỷ lệ nhận xét bình thường	Tỷ lệ không hài lòng và rất không hài lòng
7380101	Luật	13.769	13.769	7657	55,61%	84%	12.5%	3.5%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Tỷ lệ sinh viên phản hồi chiếm 55,61% trong tổng số lấy ý kiến. Tuy tỉ lệ này không cao nhưng đủ độ tin cậy để đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến hoạt động dạy và học ở Khoa Luật.
- Số sinh viên hài lòng và rất hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên là 84%. Tỷ lệ này có thể chấp nhận được, tuy nhiên hoạt động giảng dạy phải không ngừng được cải tiến để nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng. So với kết quả lấy ý kiến về hoạt động này trong học kỳ 2, năm học 2021-2022, tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng có thấp hơn 1% (học kỳ 2, năm 2021-2022: tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng là 85%).
- Còn khoảng 3.5% tỷ lệ sinh viên phản hồi chưa hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Để cải thiện thì cần phải tìm hiểu rõ nguyên nhân để có giải pháp phù hợp nhằm không ngừng cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

III. KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của người học về học phần đã học, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng giảng dạy học phần đó.

Tuy nhiên, tỷ lệ phản hồi của người học trong đợt khảo sát còn chưa cao. Vì thế, nhằm tăng số lượng phản hồi từ sinh viên trong công tác cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong những học kỳ tiếp theo, đề nghị:

- Giảng viên giảng dạy học phần trên lớp thông tin, vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.

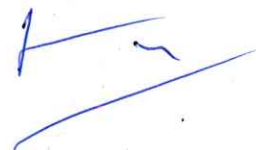
- Cố vấn học tập các lớp, Ban chấp hành Đoàn Thanh niên các cấp trong trường (Đoàn trường, Đoàn khoa, Chi đoàn) tăng cường công tác vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.

Đối với ý kiến khác của sinh viên khen ngợi về hoạt động giảng dạy của một số giảng viên, các Bộ môn ghi nhận và đề xuất các biện pháp khích lệ. Đối với các trường hợp sinh viên chưa hài lòng, các bộ môn trao đổi với giảng viên để xác thực thông tin và đề xuất biện pháp cải tiến cần thiết. Đồng thời theo dõi kết quả góp ý đối với giảng viên đó trong học kỳ kế tiếp để có các biện pháp xử lý phù hợp./.

Nơi nhận:

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỜNG KHOA
KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA



Diệp Thành Nguyên

