

Số: 127/BC-KL

Cần Thơ, ngày 09 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về công tác cố vấn, hỗ trợ học tập và trải nghiệm học tập Năm học 2021-2022

I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 07/02/2022 về Khảo sát đại diện Bên liên quan năm 2022, nhà trường đã triển khai công tác tổ chức lấy ý kiến trực tuyến phản hồi từ người học về công tác cố vấn, hỗ trợ học tập và trải nghiệm học tập năm học 2021-2022 như sau:

1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 16/6/2022
- Thời gian kết thúc: 30/6/2022

2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là tất cả sinh viên có phân công Cố vấn học tập (CVHT) năm học 2021-2022.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thông báo cho sinh viên thực hiện việc cho ý kiến phản hồi về công tác cố vấn, hỗ trợ và trải nghiệm học tập năm học 2021-2022 trên hệ thống lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) trực tuyến (oss.ctu.edu.vn). Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi thông báo nhắc nhở sinh viên và đề nghị các đơn vị, CVHT hỗ trợ nhắc nhở sinh viên cho ý kiến (lần 1 vào ngày 22/6/2022, lần 2 vào ngày 27/6/2022).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống và thực hiện cho ý kiến phản hồi về công tác cố vấn, hỗ trợ và trải nghiệm học tập

- Trung tâm Quản lý Chất lượng xử lý số liệu, thông tin và báo cáo kết quả khảo sát đến lãnh đạo các đơn vị đào tạo

II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong năm học 2021-2022

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số sinh viên tham gia lớp học phần	Số sinh viên tham gia khảo sát	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng
7380101	Luật	1.121	37	3,3%	86%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Số sinh viên tham gia khảo sát là 37 sinh viên trên tổng số 1.121 sinh viên tham gia lớp học phần có phân công CVHT (chiếm tỷ lệ 3,3%), số lượng này khá ít.
- Tỷ lệ sinh viên tham gia chỉ có 3,3% trong tổng số lấy ý kiến. Tuy tỷ lệ này khá thấp nhưng cũng đủ độ tin cậy để đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến hoạt động của CVHT cho giảng viên ở Khoa Luật.
- Tỷ lệ sinh viên hài lòng và rất hài lòng về công tác cố vấn, hỗ trợ học tập và trải nghiệm học tập là 86% (tỷ lệ bình quân của toàn trường là 83%). Tỷ lệ này khá cao, tuy nhiên CVHT phải không ngừng cải tiến các hoạt động hỗ trợ học tập và trải nghiệm học tập cho sinh viên để nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của sinh viên về công tác CVHT là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của sinh viên về công tác này, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng công tác cố vấn, hỗ trợ học tập và trải nghiệm học tập cho sinh viên.

Tuy nhiên, tỷ lệ sinh viên tham gia khảo sát thấp. Nhằm tăng số lượng sinh viên tham gia trong các đợt khảo sát kế tiếp, đề nghị CVHT các lớp, Ban chấp hành Đoàn Thanh niên các cấp trong trường (Đoàn trường, Đoàn khoa, Chi đoàn) tăng cường công tác vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát./.

Nơi nhận:

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỜNG KHOA
KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA



Diệp Thành Nguyên