

Số: ~~126~~/BC-KL

Cần Thơ, ngày 09.. tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Học kỳ 3 – Năm học 2021-2022

I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 07/02/2022 về Khảo sát đại diện Bên liên quan năm 2022, nhà trường đã triển khai công tác tổ chức lấy ý kiến trực tuyến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong Học kỳ 3 - Năm học 2021-2022 như sau:

1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 20/6/2022
- Thời gian kết thúc: 26/6/2022

2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là sinh viên tham gia các lớp học phần trong học kỳ 3, năm học 2021-2022.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thông báo cho toàn thể lãnh đạo, viên chức, sinh viên về việc thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 3, năm học 2021-2022 trên hệ thống lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) trực tuyến. Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi email nhắc nhở sinh viên và đề nghị các đơn vị hỗ trợ nhắc nhở sinh viên cho ý kiến (lần I vào ngày 22/6/2022, lần II vào ngày 25/6/2022).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thống kê, xử lý số liệu và thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của SV đến lãnh đạo các đơn vị và giảng viên có liên quan.

II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong Học kỳ 3, Năm học 2021-2022

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Tỷ lệ phản hồi	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng
7380101	Luật	21,79%	86%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

Số sinh viên hài lòng và rất hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên là 86%, bằng với tỷ lệ bình quân của toàn trường. Tỷ lệ khá cao, tuy nhiên hoạt động giảng dạy phải không ngừng được cải tiến để nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của người học về học phần đã học, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng giảng dạy học phần đó.

Tuy nhiên, tỷ lệ phản hồi của người học trong đợt khảo sát còn chưa cao. Vì thế, nhằm tăng số lượng phản hồi từ sinh viên trong công tác cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong những học kỳ tiếp theo, đề nghị:

- Giảng viên giảng dạy học phần trên lớp thông tin, vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.
- Cố vấn học tập các lớp, Ban chấp hành Đoàn Thanh niên các cấp trong trường (Đoàn trường, Đoàn khoa, Chi đoàn) tăng cường công tác vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.

Nơi nhận:

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG KHOA
KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA



Diệp Thành Nguyên