

Số: 82/BC-KL

Cần Thơ, ngày 28 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Học kỳ 2 – Năm học 2021-2022

I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 07/02/2022 về Khảo sát đại diện Bên liên quan năm 2022, nhà trường đã triển khai công tác tổ chức lấy ý kiến trực tuyến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong Học kỳ 2 - Năm học 2021-2022 như sau:

1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 22/4/2022
- Thời gian kết thúc: 20/5/2022

2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là sinh viên tham gia các lớp học phần trong học kỳ 2, năm học 2021-2022.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thông báo cho toàn thể lãnh đạo, viên chức, sinh viên về việc thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 2, năm học 2021-2022 trên hệ thống lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) trực tuyến. Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi email nhắc nhở sinh viên và đề nghị các đơn vị hỗ trợ nhắc nhở sinh viên cho ý kiến (lần I vào ngày 05/05/2022, lần II vào ngày 05/05/2022).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thống kê, xử lý số liệu và thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của SV đến lãnh đạo các đơn vị và giảng viên có liên quan.

II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong Học kỳ 2, Năm học 2021-2022

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số lớp học phần	Số phiếu phát ra	Số phiếu nộp về	Tỷ lệ phản hồi	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng	Tỷ lệ nhận xét bình thường	Tỷ lệ không hài lòng và rất không hài lòng
7380101	Luật	204	13254	5918	44,65%	85%	11%	4%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Tỷ lệ sinh viên phản hồi chiếm 44,65% trong tổng số lấy ý kiến. Tuy tỉ lệ này không cao nhưng đủ độ tin cậy để đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến hoạt động dạy và học ở Khoa Luật.
- Số sinh viên hài lòng và rất hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên là 85%. Tỷ lệ này có thể chấp nhận được, tuy nhiên hoạt động giảng dạy phải không ngừng được cải tiến để nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.
- Còn khoảng 4% tỷ lệ sinh viên phản hồi chưa hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Để cải thiện thì cần phải tìm hiểu rõ nguyên nhân để có giải pháp phù hợp nhằm không ngừng cải tiến hoạt động giảng dạy của giảng viên, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.
- Có 1746 ý kiến khác, phần lớn ý kiến khác này ghi là không có ý kiến. Phần lớn ý kiến còn lại khen ngợi giảng viên. Tuy nhiên, còn có những ý kiến góp ý về hoạt động giảng dạy của một số giảng viên.

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của người học về

học phần đã học, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng giảng dạy học phần đó.

Tuy nhiên, tỷ lệ phản hồi của người học trong đợt khảo sát còn chưa cao. Vì thế, nhằm tăng số lượng phản hồi từ sinh viên trong công tác cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong những học kỳ tiếp theo, đề nghị:

- Giảng viên giảng dạy học phần trên lớp thông tin, vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.
- Cố vấn học tập các lớp, Ban chấp hành Đoàn Thanh niên các cấp trong trường (Đoàn trường, Đoàn khoa, Chi đoàn) tăng cường công tác vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.

Đối với ý kiến khác của sinh viên khen ngợi về hoạt động giảng dạy của một số giảng viên, các Bộ môn ghi nhận và đề xuất các biện pháp khích lệ. Đối với các trường hợp sinh viên chưa hài lòng, các bộ môn trao đổi với giảng viên để xác thực thông tin và đề xuất biện pháp cải tiến cần thiết. Đồng thời theo dõi kết quả góp ý đối với giảng viên đó trong học kỳ kế tiếp để có các biện pháp xử lý phù hợp./.

Nơi nhận:

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG KHOA



Lê Thị Nguyệt Châu

