

Số: 319/BC-KL

Cần Thơ, ngày 31 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi trực tuyến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Học kỳ 3, Năm học 2024-2025

I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 5121/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 31/12/2024 về khảo sát lấy ý kiến đại diện bên liên quan (BLQ) năm 2025;

Theo công văn số 86/QLCL ngày 07/8/2025 của Trung tâm Quản lý chất lượng, Khoa Luật đã triển khai công tác lấy ý kiến trực tuyến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 3, năm học 2024-2025 như sau:

1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 11/8/2025
- Thời gian kết thúc: 07/9/2025

2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là sinh viên tham gia các lớp học phần trong học kỳ 3, năm học 2024-2025.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thông báo cho toàn thể lãnh đạo, viên chức, sinh viên về việc thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 3, năm học 2024-2025 trên hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến. Trong khoảng thời gian thực hiện lấy ý kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi email nhắc nhở sinh viên và đơn vị cũng hỗ trợ nhắc nhở sinh viên cho ý kiến (lần 1 vào ngày 18/8/2025, lần 2 vào ngày 25/8/2025, lần 3 vào ngày 03/9/2025).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thống kê, xử lý số liệu và thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của SV đến lãnh đạo các đơn vị và giảng viên có liên quan.

II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong học kỳ 3, năm học 2024-2025

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số lượng lớp học phần	Số lượng NH tham gia lớp học phần	Số lượng NH tham gia khảo sát	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng
7380101	Luật	149	7.615	2.434	31,96%	87%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Tỷ lệ tham gia khảo sát đạt 31,96%, tương đương với mức trung bình chung toàn Trường (32,07%), tuy chưa cao nhưng phản ánh được ý kiến của một bộ phận đáng kể người học, làm cơ sở cho việc đề xuất các giải pháp cải tiến hoạt động dạy và học tập ở Khoa Luật.

- Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng đạt 87%, cho thấy đa số sinh viên đánh giá tích cực đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên Khoa Luật trong học kỳ 3, năm học 2024-2025.

- Kết quả khảo sát cho thấy chất lượng giảng dạy của giảng viên cơ bản đáp ứng yêu cầu đào tạo, tuy nhiên vẫn cần tiếp tục cải tiến nhằm nâng cao tỷ lệ “rất hài lòng”.

3. Đối sánh kết quả với các học kỳ trước trong năm học

Học kỳ	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ hài lòng
HK1 (2024–2025)	33,08%	87%
HK2 (2024–2025)	32,12%	86%
HK3 (2024–2025)	31,96%	87%

- Tỷ lệ tham gia khảo sát trong HK3 ổn định và tương đương với hai học kỳ trước.

- Tỷ lệ hài lòng được duy trì ở mức cao (87%), cho thấy sự nhất quán về chất lượng giảng dạy của đội ngũ giảng viên Khoa Luật trong năm học.

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kết luận

Công tác lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong Học kỳ 3, năm học 2024–2025 đã được Khoa Luật triển khai đúng kế hoạch, đúng quy trình và đạt được các kết quả đáng ghi nhận. Ý kiến phản hồi của sinh viên là nguồn thông tin quan trọng giúp Khoa tiếp tục nâng cao chất lượng giảng dạy và đào tạo.

2. Đề xuất

Để nâng cao hiệu quả công tác khảo sát trong các học kỳ tiếp theo, Khoa Luật đề nghị:

- Giảng viên giảng dạy học phần tăng cường thông tin, vận động sinh viên tham gia khảo sát đầy đủ.

- Cố vấn học tập và các tổ chức đoàn thể phối hợp nhắc nhở, hỗ trợ sinh viên thực hiện phản hồi đúng thời gian.

- Đối với các phản hồi chưa hài lòng, các bộ môn trao đổi với giảng viên liên quan để xác thực thông tin và đề xuất biện pháp cải tiến phù hợp; theo dõi kết quả trong các học kỳ tiếp theo để có các biện pháp xử lý phù hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- P.QLCL;
- Lưu: VT, VP.

**KT.TRƯỜNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA**

Diệp Thành Nguyên