

Số: 260/BC-KL

Cần Thơ, ngày 27 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến phản hồi trực tuyến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Học kỳ 1, Năm học 2024-2025

I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 4978/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 29/12/2023 về khảo sát đại diện bên liên quan (BLQ) năm 2024;

Theo công văn số 76/QLCL ngày 08/11/2024 của Trung tâm Quản lý chất lượng, Khoa Luật đã triển khai công tác lấy ý kiến trực tuyến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 1 - năm học 2024-2025 như sau:

1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 12/11/2024

- Thời gian kết thúc: 09/12/2024

2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là sinh viên tham gia các lớp học phần trong học kỳ 1, năm học 2024-2025.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thông báo cho toàn thể lãnh đạo, viên chức, sinh viên về việc thực hiện lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong học kỳ 1, năm học 2024-2025 trên hệ thống lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) trực tuyến. Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi email nhắc nhở sinh viên và đề nghị các đơn vị hỗ trợ nhắc nhở sinh viên cho ý kiến (lần 1 vào ngày 19/11/2024, lần 2 vào ngày 26/11/2024, lần 3 vào ngày 03/12/2024).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thống kê, xử lý số liệu và thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của SV đến lãnh đạo các đơn vị và giảng viên có liên quan.

II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong Học kỳ 1, Năm học 2024-2025

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số lượng NH tham gia lớp học phần	Số lượng NH tham gia khảo sát	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng
7380101	Luật	11.715	3.875	33,08%	87%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Tỷ lệ sinh viên phản hồi chiếm 33,08% trong tổng số lấy ý kiến. Tuy tỉ lệ này không cao nhưng cũng có thể từ đó đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến hoạt động dạy và học tập ở Khoa Luật.

- Số sinh viên hài lòng và rất hài lòng về hoạt động giảng dạy của giảng viên là 87%. Tỷ lệ này chấp nhận được, tuy nhiên hoạt động giảng dạy phải không ngừng được cải tiến để nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của người học về học phần đã học, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng giảng dạy học phần đó.

Tuy nhiên, tỷ lệ phản hồi của người học trong đợt khảo sát còn chưa cao. Vì thế, nhằm tăng số lượng phản hồi từ sinh viên trong công tác cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong những học kỳ tiếp theo, đề nghị:

- Giảng viên giảng dạy học phần trên lớp thông tin, vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.

- Cố vấn học tập các lớp, Ban chấp hành Đoàn Thanh niên các cấp trong trường (Đoàn trường, Đoàn khoa, Chi đoàn) tăng cường công tác vận động, nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát.

- Đối với các trường hợp sinh viên chưa hài lòng, các bộ môn trao đổi với giảng viên để xác thực thông tin và đề xuất biện pháp cải tiến cần thiết. Đồng thời theo dõi kết quả góp ý đối với giảng viên đó trong học kỳ kế tiếp để có các biện pháp xử lý phù hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỜNG KHOA
KI. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA



Cao Nhật Linh