

Số: 259/BC-KL

Cần Thơ, ngày 27 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học về công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập năm 2024

#### I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 4978/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 29/12/2023 về khảo sát đại diện bên liên quan (BLQ) năm 2024;

Thực hiện công văn số 71/QLCL ngày 03/10/2024 của Trung tâm Quản lý chất lượng, Khoa Luật đã triển khai công tác lấy ý kiến trực tuyến phản hồi từ người học về công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập năm 2024 như sau:

##### 1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 08/10/2024

- Thời gian kết thúc: 28/10/2024

##### 2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là tất cả sinh viên có phân công Cố vấn học tập (CVHT) năm 2024.

##### 3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

##### 4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Trung tâm Quản lý Chất lượng thông báo cho sinh viên thực hiện việc cho ý kiến phản hồi về công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập năm học 2023-2024 trên hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến (oss.ctu.edu.vn). Trong khoảng thời gian thực hiện lấy kiến, Trung tâm Quản lý Chất lượng cũng gửi thông báo nhắc nhở sinh viên và đề nghị các đơn vị, CVHT hỗ trợ nhắc nhở sinh viên cho ý kiến (lần 1 vào ngày 15/10/2024, lần 2 vào ngày 22/10/2024).

- Sinh viên đăng nhập vào hệ thống và thực hiện cho ý kiến phản hồi về công tác cố vấn, hỗ trợ và trải nghiệm học tập.

- Trung tâm Quản lý Chất lượng xử lý số liệu, thông tin và báo cáo kết quả khảo sát đến lãnh đạo các đơn vị đào tạo.

## II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

### 1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong năm học 2023-2024

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số sinh viên tham gia lớp học phần	Số sinh viên tham gia khảo sát	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng
7380101	Luật	1.179	327	27,74%	88%

### 2. Phân tích và đánh giá dựa trên thông kê thông tin phản hồi

- Số sinh viên tham gia khảo sát là 327 sinh viên trên tổng số 1.179 sinh viên tham gia lớp học phần có phân công CVHT (chiếm tỷ lệ 27,74%), số lượng này tương đối ít.
- Tỷ lệ sinh viên tham gia có 27,74% trong tổng số lấy ý kiến. Tỷ lệ này cũng thấp, tuy nhiên cũng có thể từ đó mà đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến hoạt động của CVHT cho giảng viên ở Khoa Luật.
- Tỷ lệ sinh viên hài lòng và rất hài lòng về công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập là 88% (tỷ lệ bình quân của toàn trường là 85%). Tỷ lệ này thực sự là khá cao, CVHT cần giữ vững và cũng không ngừng cải tiến các hoạt động về công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập cho sinh viên để nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.

## III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của sinh viên về công tác CVHT là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của sinh viên về công tác này, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập cho sinh viên.

Tuy tỷ lệ sinh viên tham gia khảo sát không nhiều nhưng tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng là khá cao. Do đó, CVHT cần sinh hoạt nội dung này để cho SV hiểu

sâu hơn, để tỉ lệ tham gia khảo sát được nâng cao hơn trong việc thực hiện công tác phục vụ- hỗ trợ- tư vấn học tập và trải nghiệm học tập trong các đợt khảo sát kế tiếp.

Trân trọng./.

*Nơi nhận:*

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỜNG KHOA**  
**KT. TRƯỜNG KHOA**  
**PHÓ TRƯỞNG KHOA**



**Cao Nhất Linh**

