

Số: 86./BC-KL

Cần Thơ, ngày 09. tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả lấy ý kiến cựu sinh viên
về chất lượng giáo dục của Nhà trường năm 2023

I. HOẠT ĐỘNG LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI

Thực hiện Kế hoạch số 85/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 11/01/2023 về Khảo sát đại diện Bên liên quan năm 2023, nhà trường đã tổ chức việc lấy ý kiến của cựu sinh viên về chất lượng giáo dục của Trường Đại học Cần Thơ, cụ thể như sau:

1. Thời gian khảo sát

- Thời gian bắt đầu: 03/4/2023
- Thời gian kết thúc: 20/4/2023

2. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát là cựu sinh viên đã tốt nghiệp từ chương trình đào tạo ngành Luật trong 5 năm gần nhất.

3. Phương pháp và công cụ lấy ý kiến

Phương pháp và công cụ lấy ý kiến: sử dụng bảng câu hỏi, lấy ý kiến phản hồi theo hình thức trực tuyến.

4. Tóm tắt quá trình thực hiện

- Khoa Luật cung cấp danh sách cựu sinh viên (đã tốt nghiệp trong thời gian 5 năm gần nhất) có thể tham gia khảo sát đến Trung tâm Quản lý Chất lượng.
- Trung tâm Quản lý Chất lượng chuẩn bị bảng câu hỏi và gửi đến đối tượng khảo sát.
- Cựu sinh viên nhận bảng câu hỏi và gửi câu trả lời.
- Trung tâm Quản lý Chất lượng thống kê, xử lý số liệu và thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của cựu sinh viên đến lãnh đạo các đơn vị.

II. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

1. Thông tin về kết quả khảo sát của đơn vị trong năm 2023

Mã ngành	Tên ngành đào tạo	Số lượng cựu sinh viên đơn vị cung cấp (người)	Số lượng cựu sinh viên tham gia khảo sát (người)	Tỷ lệ tham gia	Tỷ lệ phản hồi	Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng	Tỷ lệ bình thường	Tỷ lệ không hài lòng	Tỷ lệ rất không hài lòng
7380101	Luật	184	22	11,96%	84,62%	77,78%	18,94%	9,47%	0%

2. Phân tích và đánh giá dựa trên thống kê thông tin phản hồi

- Tỷ lệ cựu sinh viên phản hồi chiếm 84,62% trong tổng số lấy ý kiến. Tỷ lệ này khá cao, đủ độ tin cậy để đưa ra các nhận xét làm cơ sở đề xuất cải tiến chất lượng giáo dục ở Khoa Luật.
- Tỷ lệ cựu sinh viên hài lòng và rất hài lòng về chất lượng giáo dục là 77,78%. Tỷ lệ này cũng khá cao, hoạt động giảng dạy và cơ sở vật chất hỗ trợ việc học tập đã được cải tiến, nâng cao tỷ lệ rất hài lòng và hài lòng.
- Tỷ lệ cựu sinh viên lựa chọn câu trả lời “Bình thường” là 18,94%.
- Tỷ lệ cựu sinh viên rất không hài lòng là 0%.
- Tỷ lệ cựu sinh viên không hài lòng là 9,47%. Cụ thể:
 - + về các cơ sở vật chất phục vụ và hỗ trợ học tập (9,09%);
 - + về các hoạt động và dịch vụ hỗ trợ học tập (9,09%);
 - + về các hoạt động giúp hình thành năng lực nghề nghiệp (9,09%);
 - + về các hoạt động giúp người học gắn kết với doanh nghiệp và nhà sử dụng lao động (18,18%);
 - + về các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao do đơn vị đào tạo và Trường tổ chức (4,55%);
 - + về cảnh quan và môi trường tự nhiên của trường (4,55%);
 - + về tình hình an ninh, trật tự trong thời gian học tại trường (9,09%);

- + về việc tổ chức giảng dạy và hướng dẫn trực tuyến tại trường (9,09%);
- + về hình thức và hoạt động liên quan đến cựu sinh viên (13,64%).

Để cải thiện thì cần phải tìm hiểu rõ nguyên nhân để có giải pháp phù hợp góp phần nâng cao chất lượng giáo dục.

III. KẾT LUẬN VÀ ĐỀ XUẤT

Tỷ lệ và kết quả phản hồi của cựu sinh viên về chất lượng giáo dục của nhà trường là một kênh rất quan trọng để nhà trường biết được ý kiến của người học từ việc giảng dạy đến các hoạt động khác trong trường, từ đó có giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng giáo dục của nhà trường.

Tỷ lệ phản hồi của cựu sinh viên trong đợt khảo sát cũng khá cao. Vì thế, để tăng số lượng phản hồi từ cựu sinh viên trong công tác cho ý kiến phản hồi về chất lượng giáo dục của nhà trường trong những năm tiếp theo lên tỷ lệ cao hơn nữa, đề nghị Cố vấn học tập các lớp (năm cuối), Ban chấp hành Đoàn Thanh niên các cấp trong trường (Đoàn trường, Đoàn khoa, Chi đoàn) tăng cường công tác liên lạc, gắn kết với sinh viên tốt nghiệp nhiều hơn nữa.

Đối với các lĩnh vực cựu sinh viên chưa hài lòng, Khoa Trường nên tìm hiểu nguyên nhân cụ thể để có biện pháp khắc phục một cách hiệu quả./.

Nơi nhận:

- TTQLCL;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỜNG KHOA
KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA

Diệp Thành Nguyên

